



COMUNICATO AGLI ISCRITTI n. 4 - 2021

Procedura di autenticazione a due fattori: attivazione OTP

Gentile Aderente,

alla luce degli sviluppi digitali che hanno interessato, nell'anno in corso, le prestazioni previdenziali del Fondo (vedi il Comunicato n. 2 - 2021), dalla data odierna, con l'obiettivo di aumentare i livelli di sicurezza per l'accesso alla propria Area Riservata ed ai servizi ad essa collegati, è attiva la procedura di autenticazione a due fattori mediante *One Time Password* (OTP).

L'iter di registrazione del canale sui cui ricevere l'OTP è molto intuitivo e prevede quattro semplici passaggi da effettuare al primo accesso all'area riservata:

- 1) Log-in sul sito www.fondenel.com mediante l'inserimento delle proprie credenziali di accesso (codice fiscale e password);
- 2) Scelta del canale al quale si desidera ricevere l'OTP (numero di cellulare o indirizzo mail¹);
- 3) Ricezione dell'OTP sul canale prescelto;
- 4) Inserimento nell'area riservata, nell'apposito campo previsto dalla procedura di registrazione, dell'OTP ricevuto.

Terminato l'iter sopra descritto riceverai una mail automatica a conferma della corretta registrazione del canale e sarai automaticamente reindirizzato alla schermata di cambio password, nella quale dovrai procedere alla variazione della stessa, inserendo, oltre al tuo codice fiscale e alla vecchia e alla nuova password, un nuovo OTP ricevuto.

Successivamente alla prima attivazione, l'OTP dovrà essere utilizzato per ogni accesso all'area riservata, per l'esecuzione di tutte le attività dispositive che possono essere effettuate all'interno della stessa (quali ad esempio *switch* di comparto, richiesta di prestazioni previdenziali, etc.), e per la modifica della password o del canale sui cui ricevere l'OTP.

Siamo come sempre a tua disposizione per richieste di chiarimento e informazioni all'indirizzo mail: fondenel@enel.com.

Roma, 04/10/2021

FONDENEL

¹ La scelta, per ragioni di sicurezza, è limitata ai contatti già presenti nella base dati del Fondo; è possibile modificare gli stessi effettuando contestualmente l'upload di un documento di identità valido. La modifica dei contatti avrà efficacia al termine delle attività di verifica in capo alla struttura del Fondo, quando l'iscritto riceverà una comunicazione di avvenuta variazione. A partire da quel momento si potrà effettuare la registrazione del nuovo canale su cui ricevere l'OTP.