

COMUNICATO AGLI ADERENTI N. 6 - 2026

SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE E MODIFICA CONTATTI

Coerentemente con il Regolamento DORA (Digital Operational Resilience Act) ed in ottemperanza delle disposizioni normative imposte dall'Autorità di Vigilanza, al fine di rafforzare i presidi di sicurezza informatica e di ridurre il rischio di frodi digitali e furti di identità, Fondenel a decorrere dal mese di ottobre 2026 mette a disposizione dei propri aderenti il servizio di *certificazione e modifica* dei contatti.

Il servizio è fruibile all'interno della propria area riservata, nella sezione **Anagrafica – Contatti** e consta di due opportunità distinte:

1. La certificazione dei contatti (indirizzo e-mail e numero di cellulare), attraverso la digitazione, nell'apposito spazio dell'area riservata, dell'OTP ricevuto sul contatto che si intende certificare, dopo aver cliccato su "**CERTIFICA**";
2. La modifica dei contatti (indirizzo e-mail e numero di cellulare), attraverso l'inserimento in area riservata di un nuovo indirizzo e-mail o numero di cellulare, da confermare attraverso la digitazione, nell'apposito spazio dell'area riservata, dell'OTP ricevuto sul contatto variato, dopo aver cliccato su "**MODIFICA**".

Nel caso di modifica dei contatti è previsto l'invio di una notifica ai precedenti contatti registrati sulla propria posizione, che informa della variazione di indirizzo e-mail e/o cellulare associati alla posizione previdenziale nell'anagrafica del Fondo. La notifica è effettuata tramite una e-mail, un SMS o entrambi a seconda del contatto variato.

A seguito della certificazione o della modifica dei contatti comparirà, a fianco a ciascuno di essi, una spunta verde che conferma il buon esito dell'operazione.

Roma, 20 ottobre 2026

FONDENEL
FONDO PENSIONE DIRIGENTI DEL GRUPPO ENEL